

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti objašnjava kako MALI POGONSKI STROJEVI d.o.o. kao voditelj obrade (u daljnjem tekstu: M.P.S. d.o.o.) obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga, posjetitelja web stranice i drugih fizičkih osoba, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Podaci o voditelju obrade

MALI POGONSKI STROJEVI d.o.o. (M.P.S. d.o.o.)

Ul. 65. bataljuna ZNG br. 18

10310 Ivanić-Grad

OIB: 46855551926

E-mail: mps@mpsmotor.hr

Telefon: +385 1 2831 555

2. Odgovornost za zaštitu podataka

S obzirom na opseg i prirodu naše obrade, M.P.S. d.o.o. ne ispunjava uvjete za obavezno imenovanje službenika za zaštitu podataka (DPO). Uprava tvrtke preuzima izravnu odgovornost za provedbu i nadzor svih aktivnosti vezanih uz zaštitu osobnih podataka. Za sva pitanja, primjedbe ili pritužbe u vezi s obradom Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati putem gore navedenih kontakt podataka.

3. Svrha i pravni temelj obrade

M.P.S. d.o.o. obrađuje Vaše osobne podatke isključivo u jasno definirane svrhe i na temelju propisanih pravnih osnova:

Svrha obrade	Kategorije osobnih podataka	Pravni temelj obrade	Rok pohrane
Izvršenje ugovora (kupovina, dostava, servis, jamstvo)	Ime, prezime, adresa, e-mail, broj telefona, podaci o plaćanju, podaci o narudžbi, podaci o proizvodu	Izvršenje ugovora o kupoprodaji ili servisnom ugovoru	Do ispunjenja ugovornih obveza i roka propisanog zakonom (npr. jamstveni rok, računovodstveni propisi)
Direktni marketing (slanje e-mail biltena, promotivne ponude i obavijesti)	Ime, prezime, e-mail	Privola korisnika (možete je povući u bilo kojem trenutku)	Do opoziva privole

Unapređenje usluga (analiza posjeta web stranici)	IP adresa, podaci o uređaju, podaci o pregledniku, podaci o interakciji na stranici	Legitimni interes M.P.S. d.o.o. za analizu i poboljšanje web stranice i usluga	Do 26 mjeseci, ovisno o postavkama Google Analyticsa
Poštivanje zakonskih obveza	Podaci potrebni za izdavanje računa, porezne prijave i druge zakonske obveze	Izvršenje zakonske obveze	Sukladno zakonskim propisima

4. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Vaše osobne podatke dijelimo s pouzdanim partnerima (obrađivačima podataka) samo kada je to nužno za ispunjenje naših ugovornih obveza ili uz Vašu izričitu privolu. Svi naši partneri obvezani su ugovorom o obradi podataka koji osigurava da Vaši podaci ostaju zaštićeni sukladno GDPR-u.

Naši partneri su:

- **Dostavne službe:** Za potrebe dostave proizvoda na Vašu adresu.
- **Ovlašteni servisi i distributeri:** U svrhu popravaka i ostvarivanja jamstva.
- **Marketinške agencije:** Isključivo u slučaju Vaše privole za slanje promotivnih materijala.
- **Pružatelji IT usluga:** Za tehničko održavanje web stranice i pohranu podataka na sigurnim serverima.

5. Vaša prava

Kao ispitanik, imate sljedeća prava u svakom trenutku:

1. **Pravo na pristup:** Možete zatražiti informaciju o tome koje Vaše podatke obrađujemo.
2. **Pravo na ispravak:** Možete zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka.
3. **Pravo na brisanje:** Možete zatražiti brisanje svojih podataka (pravo na zaborav), osim u slučajevima kada je obrada nužna za ispunjenje zakonskih obveza.
4. **Pravo na ograničenje obrade:** Možete zatražiti da ograničimo obradu Vaših podataka u određenim okolnostima.
5. **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo dobiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade.

6. **Pravo na prigovor:** Imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših podataka na temelju legitimnog interesa.
7. **Pravo na povlačenje privole:** U svakom trenutku imate pravo povući svoju privolu za obradu podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

Sva navedena prava možete ostvariti slanjem pisanog zahtjeva na našu e-mail adresu mps@mpsmotor.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta tvrtke.

6. Pravo na podnošenje pritužbe

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših prava, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

AZOP kontakt: Selska cesta 136, 10000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr, web: www.azop.hr.

7. Sigurnost podataka

M.P.S. d.o.o. poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitio Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja, izmjene i neovlaštenog otkrivanja. Naše sigurnosne mjere uključuju:

- SSL certifikat za sigurnost web stranice.
- Pohranu podataka na zaštićenim serverima s ograničenim pristupom.
- Redovito testiranje i procjenu sigurnosnih sustava.
- Edukaciju zaposlenika o važnosti zaštite osobnih podataka.
- Primjenu pseudonimizacije i anonimizacije kad god je to moguće.

8. Izmjene Politike privatnosti

M.P.S. d.o.o. zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti. O svim značajnim izmjenama koje bi mogle utjecati na Vaša prava, obavijestit ćemo Vas putem naše web stranice i/ili e-mailom. Izmjene stupaju na snagu danom objave.

Zadnja izmjena: 28. studenoga 2025.