UVJETI POSLOVANJA

Dobrodošli na web stranicu tvrtke MALI POGONSKI STROJEVI d.o.o.

Ovi Uvjeti poslovanja definiraju pravila i uvjete pod kojima tvrtka MALI POGONSKI STROJEVI d.o.o. pruža svoje proizvode i usluge putem svoje web stranice. Korištenjem ove web stranice i/ili obavljanjem kupovine, prihvaćate ove Uvjete poslovanja u cijelosti. Molimo vas da ih pažljivo pročitate.

1. Opće odredbe

1.1. **Pružatelj usluga:** MALI POGONSKI STROJEVI d.o.o. (dalje u tekstu: M.P.S. d.o.o.), Ul. 65. bataljuna ZNG br. 18, 10310 Ivanić-Grad, OIB: 46855551926, e-mail: mps@mpsmotor.hr, telefon: +385 1 2831 555.

1.2. **Korisnik/Kupac:** Fizička ili pravna osoba koja koristi usluge web stranice i/ili kupuje proizvode.

1.3. **Primjena Uvjeta:** Ovi Uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve kupoprodajne ugovore sklopljene putem web stranice mpsmotor.hr te na sve usluge koje pruža M.P.S. d.o.o.

1.4. **Prihvaćanje Uvjeta:** Korištenjem web stranice i/ili obavljanjem narudžbe, potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i prihvaćate ove Uvjete poslovanja, kao i našu Politiku privatnosti i Politiku o kolačićima.

1.5. **Zaštita osobnih podataka i kolačići:** Detaljne informacije o obradi osobnih podataka, vašim pravima i korištenju kolačića nalaze se u našoj zasebnoj Politici privatnosti i Politici o kolačićima. Molimo vas da se s njima upoznate.

2. Informacije o proizvodima i uslugama

2.1. Opis proizvoda: M.P.S. d.o.o. nastoji osigurati točne i detaljne opise proizvoda i usluga. Slike proizvoda su ilustrativne prirode i ne moraju u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu proizvoda. Za sve eventualne nejasnoće, molimo kontaktirajte nas.

2.2. **Cijene:** Sve cijene proizvoda i usluga izražene su u euru i uključuju PDV, osim ako nije drugačije navedeno. M.P.S. d.o.o. zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave. Konačna cijena narudžbe je ona koja je prikazana u trenutku završetka narudžbe i ne uključuje cijenu dostave.

2.3. **Dostupnost proizvoda:** Informacije o dostupnosti proizvoda ažuriraju se redovito, ali M.P.S. d.o.o. ne jamči 100% točnost u svakom trenutku. U slučaju nedostupnosti naručenog proizvoda, kupac će biti obaviješten u najkraćem mogućem roku.

3. Postupak naručivanja

3.1. **Registracija:** Za kupovinu na web stranici M.P.S. d.o.o., korisnik se mora registrirati. Registracija omogućuje kupovinu, praćenje i pregled narudžbi.

3.2. **Kreiranje narudžbe:** Kupac odabire željene proizvode i dodaje ih u košaricu. Proces narudžbe uključuje unos potrebnih podataka za dostavu i plaćanje.

3.3. **Potvrda narudžbe:** Nakon uspješno obavljene narudžbe, kupac će primiti automatsku potvrdu narudžbe putem e-maila. Potvrda narudžbe označava sklapanje kupoprodajnog ugovora između kupca i M.P.S. d.o.o.

4. Plaćanje

4.1. **Načini plaćanja:** M.P.S. d.o.o. omogućuje sljedeće načine plaćanja: plaćanje pouzećem (gotovinom prilikom preuzimanja) i predračunsko plaćanje (virmanom/internet bankarstvom).

4.2. **Sigurnost plaćanja:** Svi podaci o plaćanju obrađuju se putem sigurnih sustava pružatelja platnih usluga. M.P.S. d.o.o. ne pohranjuje podatke o karticama kupaca.

5. Izdavanje računa

5.1. Račun za kupljene proizvode bit će dostavljen kupcu: U papirnatom obliku prilikom isporuke naručenih dobara, ili naknadno putem kontakta ukoliko je izričito zatraženo od strane kupca.

5.2. Račun će sadržavati sve zakonom propisane elemente.

6. Dostava

6.1. **Područje dostave:** Dostava se obavlja na području Republike Hrvatske.

6.2. **Kurirske službe:** Dostavu obavljaju partnerske kurirske službe. Podaci potrebni za dostavu (ime i prezime, adresa, broj telefona) prosljeđuju se kurirskim službama isključivo u svrhu izvršenja dostave, što je nužno za ispunjenje kupoprodajnog ugovora.

6.3. **Ograničenja dimenzija paketa:** Zbog tehničkih ograničenja našeg ugovornog partnera za dostavu, trenutno nismo u mogućnosti poslati pošiljke čije su dimenzije (dužina x širina x visina) veće od 60x60x60 cm. Molimo vas da nas kontaktirate u slučaju nedoumica ili upita u vezi dostave paketa većih dimenzija.

6.4. **Rokovi dostave:** Okvirni rokovi dostave ovise o raspoloživosti robe na skladištu i kod dobavljača. M.P.S. d.o.o. nastoji isporučiti naručene proizvode u najkraćem mogućem roku. Roba koja se nalazi na skladištu M.P.S.-a isporučuje se uobičajeno u roku od 1-2 radnih dana, dok roba koja se nalazi na skladištu dobavljača uobičajeno se isporučuje u roku od 10-15 radnih dana. U slučaju kašnjenja, kupac će biti obaviješten.

6.5. **Troškovi dostave:** Troškovi dostave ovise o težini narudžbe i jasno su istaknuti prije završetka narudžbe.

7. Otkazivanje narudžbe

7.1. **Mogućnost otkazivanja:** Kupac ima mogućnost otkazati narudžbu dok ista nije poslana na dostavu.

7.2. **Postupak otkazivanja:** Otkazivanje narudžbe može se izvršiti slanjem pisanog zahtjeva putem e-mail-a na web.order@mpsmotor.hr, kontakt obrascem na stranici mpsmotor.hr ili telefonskim pozivom na 01 2831 553. Molimo navedite broj narudžbe u zahtjevu za otkazivanje.

7.3. **Povrat sredstava:** U slučaju otkazivanja narudžbe prije slanja, M.P.S. d.o.o. će izvršiti povrat uplaćenog iznosa u roku od 14 dana od datuma primitka zahtjeva za otkazivanje.

8. Pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat i reklamacije)

8.1. **Pravo na raskid:** Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu u roku od 14 dana od dana preuzimanja proizvoda, bez navođenja razloga.

8.2. **Postupak raskida:** Obavijest o raskidu ugovora mora biti poslana u pisanom obliku na e-mail web.order@mpsmotor.hr ili poštom na adresu MALI POGONSKI STROJEVI d.o.o., Ul. 65. bataljuna ZNG br. 18, 10310 Ivanić-Grad. Proizvod mora biti vraćen u originalnom stanju, nekorišten i u originalnom pakiranju.

8.3. **Povrat novca:** M.P.S. d.o.o. će izvršiti povrat uplaćenog iznosa u roku od 14 dana od primitka obavijesti o raskidu ugovora i vraćenog proizvoda.

8.4. **Reklamacije:** U slučaju nedostataka na proizvodu, kupac ima pravo na reklamaciju sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Molimo kontaktirajte nas putem e-maila reklamacija@mpsmotor.hr ili telefona 01 2831 555 radi dogovora o postupku reklamacije.

9. Jamstvo i servis

9.1. **Jamstvo:** Za proizvode za koje proizvođač daje jamstvo, M.P.S. d.o.o. osigurava jamstveni list i uvjete jamstva. Jamstveni rok počinje teći od datuma kupnje.

9.2. **Servis:** M.P.S. d.o.o. pruža ovlašteni servis za prodane strojeve. Za usluge servisa, primjenjuju se uvjeti ugovora o djelu, sukladno Zakonu o obveznim odnosima. Podaci korisnika servisa prikupljaju se isključivo u svrhu izvršenja usluge servisa i komunikacije o statusu popravka.

10. Intelektualno vlasništvo

10.1. Sadržaj web stranice, uključujući tekst, fotografije, filmove, PDF datoteke, logotipe i druge materijale, zaštićen je autorskim pravima i/ili drugim pravima intelektualnog vlasništva u vlasništvu M.P.S. d.o.o. ili licenciranih vlasnika.

10.2. Zabranjeno je kopiranje, distribucija, emitiranje, mijenjanje ili bilo kakvo drugo korištenje materijala s web stranice bez izričitog pisanog odobrenja M.P.S. d.o.o.

11. Ograničenje odgovornosti

11.1. M.P.S. d.o.o. nastoji osigurati točnost i ažurnost informacija na web stranici, ali ne preuzima odgovornost za eventualne pogreške ili propuste.

11.2. M.P.S. d.o.o. nije odgovoran za štetu nastalu korištenjem web stranice ili nemogućnošću njezina korištenja, osim u slučajevima namjerne štete ili grube nepažnje.

12. Rješavanje sporova

12.1. U slučaju spora, M.P.S. d.o.o. i kupac nastojat će ga riješiti mirnim putem.

12.2. Ako se spor ne može riješiti mirnim putem, nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj prema važećim zakonskim propisima.

13. Izmjene Uvjeta poslovanja

13.1. M.P.S. d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku. Izmjene stupaju na snagu objavom na web stranici. Preporučujemo da redovito provjeravate Uvjete poslovanja.

14. Kontakt

Za sva pitanja, primjedbe ili prijedloge vezane uz ove Uvjete poslovanja, molimo kontaktirajte nas putem e-maila mps@mpsmotor.hr ili telefona na broj +385 1 2831 555.

Zadnja izmjena: 10. lipnja 2025.